Jazykové studio ICH SPRECHE
Mokropeská 2026, 252 28 Černošice
IČ: 07377789
koordinator@ichspreche.cz

PODMÍNKY A PRAVIDLA PRO ZAJIŠTĚNÍ VÝUKY

pro školní rok 2026/2027

Jazykové studio ICH SPRECHE, Mokropeská 2026, 252 28 Černošice, IČ: 07377789 (dále jen „Poskytovatel“)

1. Uveřejněné Podmínky a pravidla pro zajištění výuky platí pro všechny dohody uzavřené mezi Poskytovatelem a účastníky/icemi kurzu. Účastníky/icemi kurzu jsou všechny osoby navštěvující některý z jazykových kurzů Poskytovatele.

2. Uveřejněné Podmínky a pravidla pro zajištění výuky jsou k nahlédnutí na internetové adrese www.ichspreche.cz nebo v provozovnách Jazykových studií. Tuto informaci účastníci/ice kurzu obdrží před uhrazením kurzovného. Úhradou kurzovného účastníci/ice kurzu zároveň stvrzují, že se seznámili/y s Podmínkami a pravidly pro zajištění výuky a s těmito souhlasí.

3. Uveřejněné Podmínky a pravidla pro zajištění výuky mohou být též stejným způsobem aktualizovány nebo změněny, což berou účastníci/ice kurzu rovněž na vědomí.

4. Kurzovné je splatné při zápisu a lze jej uhradit po vystavení faktury bankovním převodem. Jako datum zaplacení se chápe datum připsání platby na účet Poskytovatele.

5. Pokud platba celého kurzovného nedorazí včas, ztrácí účastníci/ice nárok na účast v kurzu. Poskytovatel si v tomto případě ponechává nárok na zaplacení zbytku kurzovného.

6. Výše kurzovného v okamžiku přihlášení do kurzu je uvedené v Závazné přihlášce a na internetové adrese www.ichspreche.cz.

7. Je-li z podnětu účastníků/ic kurzu provedena změna v zápisu (změna kurzu), je první provedení změny v zápisu bezplatné. Za každé další provedení změny v zápisu se vybírá správní poplatek ve výši 100 Kč. Je-li změna kurzu provedena z podnětu vyučující/ho, poplatek se nevybírá.

8. Není-li stanoveno jinak, nejsou náklady na pořízení učebnic zahrnuty do ceny kurzu.

9. Jedna vyučovací hodina trvá 45 minut / 60 minut / 90 minut v závislosti na typu kurzu či výuky.

10. Potvrzení o účasti na kurzu se vystavuje pouze tehdy, pokud byli/y účastníci/ice kurzu přítomni/y alespoň 70 % doby vyučování.

11. Pokud služeb Poskytovatele využívá více členů jedné rodiny – jeden člen platí celou částku kurzovného a každý další člen získá slevu 10 % z původní ceny Poskytovatele.

12. Při zápisu do dvou (2) kurzů v jednom semestru se poskytuje sleva ve výši 10 % na cenově výhodnější kurz.

13. Na jednu osobu lze uplatnit pouze jednu z těchto slev.

14. Kurzovné je splatné na bankovní účet vedený u Fio banka, a.s., 2601495044/2010. Kurzovné je fakturováno průběžně, zpravidla předem za období 10 plánovaných lekcí u skupinových kurzů a 5 plánovaných lekcí u individuální, semi-individuální a intenzivní výuky. U individuální a semi-individuální výuky se řádně omluvené a neuskutečněné lekce evidují podle bodů 31–33. Výjimku tvoří poslední fakturace ke konci školního roku, která probíhá zpětně na základě skutečně uskutečněné a podle těchto podmínek započitatelné výuky.

15. V případě stornování kurzu mají účastníci/ice kurzu nárok na vrácení kurzovného za těchto podmínek: – Stornování před zahájením kurzu: vrácení zaplaceného kurzovného při odečtení správního poplatku ve výši 500 Kč. – Stornování během prvního týdne kurzu: vrácení zaplaceného kurzovného při odečtení správního poplatku ve výši

20 %. – Pokud účastník/ice kurzu nemůže kurz ze zdravotních důvodů dále navštěvovat a prokáže to potvrzením od lékaře, bude mu/jí vrácena částka odpovídající nevyužitým hodinám při odečtení správního poplatku ve výši 500 Kč. – V případě změn v zaměstnání či studiu nebo v případě zahraničních cest kurzovné nelze vrátit.

16. Pokud se kurz kvůli malému počtu účastníků/ic nemůže konat a dotyčný/á nepřistoupí na žádnou alternativu, bude mu/jí vráceno celé kurzovné.

17. Zařazení účastníků/ic kurzu do konkrétní jazykové úrovně provádí Poskytovatel na základě rozřazovacího vstupního testu.

18. Maximální počet účastníků/ic v prezenčních kurzech je 7 a v online kurzech 10.

19. Odpovědnost Poskytovatele a jeho spolupracovníků se omezuje na případy úmyslného jednání a hrubé nedbalosti.

20. Poskytovatel rovněž nenese odpovědnost za výpadek svých služeb, pokud je zabráněno splnění smluvních závazků v důsledku takzvané vyšší moci, tzn. mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky, která vznikla nezávisle na jeho vůli a nebylo možné ji překonat ani přes veškerou snahu. V takovém případě je Poskytovatel zproštěn povinnosti náhrady škody, platby smluvní pokuty nebo jiné sankce, pokud tak bylo dohodnuto.

21. Za vyšší moc jsou považovány především přírodní katastrofy, embarga, občanské války, povstání, války, teroristické útoky, nepokoje nebo pandemie/epidemie. Epidemie (včetně epidemie koronaviru – Covid SARS 2019) a s ní spojená opatření veřejných orgánů k omezení šíření epidemie jsou rovněž pokládána za vyšší moc.

22. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat účastníky/ice kurzu o zásahu vyšší moci a uvést typ dané události a přijatá opatření související s uskutečněním příslušného kurzu.

23. Pokud Poskytovatel nebude moci v případě vyšší moci nebo v důsledku opatření vyšší moci kurz uskutečnit nebo bude možné jej uskutečnit pouze částečně či v jiném než běžném režimu, vyhrazuje si Poskytovatel právo nahradit sjednanou metodu dle vlastního uvážení, tzn. nabídnout kurz ve formě, která umožňuje realizaci kurzu vzhledem k okolnostem – vyšší moc nebo opatření spojená s vyšší mocí (např. online výuka místo prezenční, omezení počtu osob ve skupině, změna vyučujícího atd.), nebo rozhodnout o prodloužení trvání kurzu o dobu, kterou trval zásah vyšší moci nebo opatření spojená se zásahem vyšší moci, dále jen „náhrada“.

24. V případě poskytnutí náhrady Poskytovatel včas sdělí účastníkům/icím kurzu, za jakých technických podmínek bude kurz např. v online modu probíhat (např. Adobe, Google classroom, Zoom, Skype atd.).

25. V případě poskytnutí náhrady nemá účastník/ice kurzu nárok na vrácení poplatku za již poskytnuté služby (zaplaceného kurzovného nebo jeho podílné části) ani na vrácení uhrazených poplatků za kurz, za něž bude v budoucnu nabídnuta náhrada. Ve všech případech vyšší moci je Poskytovatel rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy, aniž by měl povinnost účastníkům/icím kurzu poskytnout náhradu škody a/nebo zaplatit smluvní pokuty, které účastníkům/icím náleží. V případě, že nelze od účastníka kurzu odpovídajícím způsobem vyžadovat přijetí náhrady, má účastník/ice kurzu právo odstoupit od smlouvy, ale nemá nárok na sankci, která by mu/jí náležela nebo měla náležet.

26. Veškerá výuka je vedena kvalifikovaným lektorským týmem.

27. Výuka probíhá ve vybraných prostorách či online, a tím je zajištěna vhodnost a bezpečnost prostředí.

28. Účastník/ice je závazně přihlášen na zvolený druh výuky obdržením Závazné přihlášky a zaplacením Školného pro období uvedené v Závazné přihlášce.

29. Poskytovatel je povinen v plné míře nahradit výuku, která byla z jeho strany zrušena. Poskytovatel si nicméně vyhrazuje právo na případnou změnu lektora.

30. V případě, že Poskytovatel není schopen výuku zajistit/nahradit, je povinen účastníkům vrátit alikvótní část kurzovného.

31. Absence účastníků: Individuální výuka: Při omluvě nejméně 24 hodin před začátkem lekce se neuskutečněná lekce nezapočítává jako odučená a účastník s Poskytovatelem sjedná náhradní termín. Při pozdější omluvě nebo neomluvené absenci se lekce započítává, není-li dohodnuto jinak. Semi-individuální výuka: V případě řádně a včas omluvené nepřítomnosti jednoho z účastníků se lekce tomuto účastníkovi nezapočítává. Pokud se druhý účastník výuky zúčastní, lekce se uskuteční a započítává se pouze přítomnému účastníkovi. Pokud se včas omluví všichni účastníci a výuka neproběhne, lekce se nezapočítává. Náhradní termíny se sjednávají podle časových a kapacitních možností Poskytovatele. Skupinové a intenzivní kurzy: Výuka probíhá podle rozvrhu a absence jednotlivého účastníka se započítává do sjednaného rozsahu kurzu; nezakládá automatický nárok na individuální náhradu.

32. Náhradní termíny: Náhradní termíny individuální a semi-individuální výuky se sjednávají průběžně po vzájemné dohodě s ohledem na kapacitní možnosti Poskytovatele. Při dvou po sobě jdoucích omluvených absencích v individuální výuce účastník bez zbytečného odkladu spolupracuje na sjednání náhradního termínu. U semi-individuální výuky se náhradní termín sjednává společně se všemi účastníky. Samotná omluva nezakládá právo jednostranně určit konkrétní termín náhrady.

33. Dlouhodobá nemoc a čerpání náhrad: V případě dlouhodobé nemoci nebo jiných závažných okolností se postupuje individuálně po dohodě s Poskytovatelem. Náhradní termíny se zpravidla uskutečňují během příslušného školního roku; není-li to možné, strany se dohodnou na přiměřeném řešení s přihlédnutím k důvodu neuskutečnění výuky. Tím nejsou dotčena práva podle bodu 15 ani zákonná práva účastníků.

34. Minimální počet uchazečů pro otevření kurzu je 4. Kurz je také možné na žádost účastníků/ic či jejich zákonných zástupců otevřít i v menším počtu. Cena kurzovného bude dle počtu zájemců upravena.

35. Účastník/ice či zákonný zástupce jsou povinni informovat Poskytovatele o nemocech, kterými účastník/ice trpí.

36. Poskytovatel během výukových lekcí dokumentuje jejich průběh ve fotogalerii, která se objeví na webových stránkách Ich spreche, facebookové stránce, Instagramu nebo na stránce školky/školy v místě konání výuky. Účastník/ice či zákonný zástupce dávají tímto souhlas ke zpracování osobních údajů pro účely propagačních aktivit Poskytovatele, přičemž souhlas je dobrovolný. Pokud s případným uveřejněním nesouhlasíte, prosíme o zaslání požadavku na e-mailovou adresu: koordinator@ichspreche.cz.

37. Poskytovatel a jím pověřené osoby se budou průběžně účastnit kontroly kvality výuky.

38. Osobní údaje uvedené na Závazné přihlášce k výuce zpracovává Poskytovatel v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).

39. Cena výuky může být každoročně upravena s ohledem na inflaci a provozní náklady. Nová cena bude uvedena na faktuře v souladu s platnými podmínkami pro daný školní rok.

40. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 9. 2026.